

令和5年度 要望の受付・対応・解決の報告

令和6年3月29日
長田ちびっこ保育園

本園は、保護者の皆様から寄せられた要望・ご意見とその解決方法についてのご報告をしています。

本年度は、4件ありましたので、ご報告させていただきます。

受付日	要望・ご意見の内容	解決日	経緯・解決方法の内容
4月13日	口頭にて 保育者の言動が、お子さんの姿を決めているように感じます。そんな風に見られていたのかと不信感を抱いてしまいます。	5月	保護者、保育者の他に第三者も関わっておりましたので、落ち着いて話ができる様にと解決に時間が掛かってしまった事も、申し訳なく思っています。今まで、そのような目でお子さんを見てきた事はない事をお伝えしつつ、言動に配慮が足りなかったことを、園長・副園長・保育者が謝罪をさせて頂き、ご理解頂きました。
8月23日	連絡ノートにて 降園後、お子さんの右太ももに、ボールペンで書かれた線が3本あり、1箇所は傷になっていました。また、1時保育を利用していた際も、ふくらはぎに10cmほどのボールペンの線がありました。保育者が、その線に気付いていたのにも拘らず、報告ありませんでした。ボールペンをポケットに入れているという安全意識の低さを感じています。	8月24日	防犯カメラの確認と保育者の聞き取りをその日に行い、どのようにその園児に保育者が関わっているかを時系列で紙面におこしました。それまで、その都度書き留めておく事が多い事から、ポケットにボールペンを入れてはいけないという決まりはありませんでしたが、芯が出た状態でポケットに入れて置くと、ポケットは汚れず線が書ける事が分かったので、その日からボールペンをポケットに入れない事を職員間で周知しました。保護者には、時系列の書類をお渡しし、故意に保育者が書いていない事と、エプロンのポケットにボールペンを入れない事の徹底をしていく事をお話しし、謝罪させて頂きました。
9月8日	口頭にて 尿で汚れた布パンツが、濡れたまま入っていて、においも臭かった。園では、どのような対応をしているのか聞きたい。というお話を頂きました。	9月8日	汚れたパンツは、しっかり水洗いをして、しぼり、汚れ物袋に入れる様にしていますが、全職員の意識統一が不十分だったかもしれないので、再度、職員間で処理の仕方を確認し、徹底していく事をお伝えし謝罪しました。
2月14日	口頭にて 連絡ノートで足の怪我を伝えていたのにも拘わらず、お迎えの際に保護者から聞くまで園での様子を伝えてもらえなかった。また、遅番保育者から、怪我を水虫と言われ、副園長は、小さい靴下を履いているからと言っていたというお話がありました。	2月15日	『前日に帰ったら足の親指に膿が出来ていて、痛がっている』という話を朝聞いており、その際に『前日靴下を変えた際には気が付かなかったけれど、すみませんでした。』と伝えさせてもらった事を遅番の伝達で聞いていました。その日、園では気にすることなく1日を過ごした事を伝える予定でしたが、遅番保育者が動揺してしまって思ってもいない事を口走ってしまった事を謝りました。また、副園長も、しっかりと報告を受け、そのままを保護者に伝える様に話した事が、違う形で伝わってしまった事を謝り、今後も、しっかりと伝達できるよう、職員間で共有しました。