

令和元年度 要望の受付・対応・解決の報告

長田ちびっこ保育園

本園は、保護者の皆様から寄せられた要望・ご意見とその解決方法についてのご報告をしています。

期間	要望・ご意見の内容	解決日	経緯・解決方法の内容
4月1日 ～ 6月30日	当期間におけるご意見等は特にございませんでした。(7月4日更新)		
7月1日 ～ 9月30日	当期間におけるご意見等は特にございませんでした。(9月30日更新)		
10月1日 ～ 12月31日	当期間におけるご意見等は特にございませんでした。(1月7日更新)		
1月1日 ～ 3月31日	連絡ノートにて先週の金曜日に、仕事でお迎えが遅くなり向かうと、保育士さんが、挨拶もなく、前の方の時間を記入しており、子どもが近くまで来て待っているのに、対応してくれず、挨拶する気がないかと判断し、扉を開けて帰ろうとしたら、『あれ？挨拶したっけ？』とおっしゃいました。するわけないです。忙しいのも分かりますが、声を掛ける等、やり方があると思います。すごさんねんでした。	3月3日	連絡ノートにて、ご意見を頂き、保護者の方がお迎えに来ているのにもかかわらず、時間記入し、保護者様や子どもに不快な思いをさせてしまったこととお迎えの際に、お詫びさせて頂きました。また、該当職員だけではなく、職員間でも、子ども達の見本となるよう、保育士から挨拶をするという事と、忙しい中お子さんに会うために頑張ってお迎えに来て下さるので、その思いに応えられるよう、対応の確認も行いました。